



TIMISKAMING HOME SUPPORT / SOUTIEN À DOMICILE

PRIVACY AND YOUR ASSESSMENT

KNOW YOUR RIGHTS:

Timiskaming Home Support is governed by provincial privacy legislation, including the **Personal Health Information Protection Act, 2004 (PHIPA)**, and the **Freedom of Information and Protection of Privacy Act, 1990 (FIPPA)**, as well as related regulations and amendments.

By providing your consent, you authorize us to collect and use your health information and to share it with healthcare providers outside our organization who are involved in your care. This may include your family doctor, specialists, pharmacists, hospital staff, nurses, community support services, ambulance services, vendors supplying equipment and supplies, and other regulated health professionals who may be involved in your care now or in the future.

To facilitate and coordinate your services, we share your health information with other care providers using regional and provincial systems. Specifically, information about the services you receive from us and your assessment details are accessible to others involved in your care through:

Ontario's Health Integrated Assessment Record/Connecting Ontario Clinical Viewer

Additionally, regional and provincial systems are utilized for making referrals, such as:

Health Partner Gateway/CareDove

Timiskaming Home Support will collect, retain and use the personal information provided by you in the assessment form and its accompanying attachments for the following purposes:

- To coordinate and/or deliver the in-home support services you need
- To calculate fees
- To meet legal and regulatory requirements required by our funders
- To notify emergency contact in case of an emergency
- To support our internal educational activities
- To serve to communicate with other service providers.

When it comes to assessment information, you can choose to: Request to see your own assessment at any time, make changes to your assessment, tell us if you do not want us to share your assessment
To learn how your assessment information is being used and shared, you have the right to contact our privacy officer, listed below.

HR Manager/Privacy Officer

Phone: 877-318-9678

Fax: 705-667-1088



TIMISKAMING HOME SUPPORT / SOUTIEN À DOMICILE

LA VIE PRIVÉE ET VOTRE ÉVALUATION CONNAÎTRE VOS DROITS :

Soutien à domicile de Timiskaming est régi par les lois provinciales sur la protection des renseignements personnels, y compris la **Loi de 2004 sur la protection des renseignements personnels sur la santé (LPRPS)** et la **Loi de 1990 sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée (LAIPVP)**, ainsi que par les règlements et les modifications qui s'y rapportent.

En donnant votre consentement, vous nous autorisez à recueillir et à utiliser vos renseignements sur la santé et à les partager avec des fournisseurs de soins de santé de l'extérieur de notre organisme qui participent à vos soins. Il peut s'agir de votre médecin de famille, de spécialistes, de pharmaciens, de personnel hospitalier, d'infirmières, de services de soutien communautaire, de services ambulanciers, de fournisseurs d'équipement et de fournitures et d'autres professionnels de la santé réglementés qui pourraient participer à vos soins maintenant ou à l'avenir.

Pour faciliter et coordonner vos services, nous partageons vos renseignements relatifs à votre santé avec d'autres fournisseurs de soins au moyen de systèmes régionaux et provinciaux. Plus précisément, les renseignements sur les services que vous recevez de notre part et les détails de votre évaluation sont accessibles aux autres personnes qui sont impliquées dans vos soins par l'intermédiaire de systèmes suivants :

Dossier d'évaluation intégrée de Santé Ontario / Visualiseur clinique de ConnexionOntario

De plus, des systèmes régionaux et provinciaux sont utilisés pour faire des recommandations, notamment :

Portail des partenaires de santé/CareDove

Soutien à domicile de Timiskaming recueillera, conservera et utilisera les renseignements personnels que vous avez fournis dans le formulaire d'évaluation et les annexes qui l'accompagnent aux fins suivantes :

- Coordonner ou fournir les services de soutien à domicile dont vous avez besoin
- Calculer les frais
- Répondre aux exigences légales et réglementaires exigées par nos bailleurs de fonds
- Aviser la personne-ressource en cas d'urgence
- Soutenir nos activités éducatives internes
- Servir à communiquer avec d'autres fournisseurs de services.

En ce qui concerne les renseignements sur l'évaluation, vous pouvez choisir de demander à voir votre propre évaluation en tout temps, d'apporter des changements à votre évaluation, de nous dire si vous ne voulez pas que nous communiquions votre évaluation.

Pour savoir comment vos renseignements d'évaluation sont utilisés et communiqués, vous avez le droit de communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels, dont les coordonnées figurent ci-dessous.

Gestionnaire des RH/responsable de la protection des renseignements personnels

Téléphone : 877 318-9678

Télécopieur : 705 667-1088