

NOUS EMBAUCHONS !

Chef d'Équipe à Temps Plein – Transport



Le Chef d'Équipe Transport, sous la direction du Gestionnaire des Finances et des Opérations, est responsable de la prestation, du développement et de l'administration des services de transport pour les clients actuels et futurs du Soutien à Domicile de Timiskaming vivant dans le district de Timiskaming.

TÂCHES DU POSTE :

- Coordonner, organiser et promouvoir le programme de transport et les activités du programme auprès des clients, des sources de références, des organisations locales et du grand public.
- Maintenir les dossiers des clients à jour et assurer la confidentialité des clients.
- Participer aux activités et réunions communautaires et celles du THS.
- Maintenir des données précises sur les clients et les activités dans le logiciel de gestion de données ; compiler et tenir à jour des rapports statistiques mensuels.
- Diriger et mettre en œuvre les services conformément aux politiques et procédures établies, aux lignes directrices d'exploitation standard et à la législation en vigueur.
- Élaborer des plans de marketing en utilisant des supports tels que le papier, la radio, les médias sociaux, les affiches et les présentations.
- Faciliter les enquêtes de satisfaction des clients.
- Établir et maintenir des relations de travail positives avec toutes les parties prenantes (employés, clients, fournisseurs et partenaires communautaires).
- Former, superviser et soutenir le travail/les activités du personnel de première ligne pour maintenir des normes de qualité de service et se conformer aux politiques, procédures et normes législatives.
- Contribuer à l'amélioration continue de la qualité de la prestation de services.
- Superviser l'entretien, l'entretien et les réparations de tous les équipements et véhicules du programme THS.
- Gérer et résoudre les plaintes de service.
- Veiller à ce que les exigences législatives en matière de santé et de sécurité soient respectées dans tous les aspects de la prestation de services de transport.
- Fournir une assistance en cas de besoin pour d'autres tâches de Chef d'Équipe.

- Exécuter diverses tâches supplémentaires selon les besoins ou les instructions, y compris les responsabilités en matière d'astreinte.
- Gérer les soins/services conformément aux politiques, procédures et législations pour les clients éligibles ou non aux services, en utilisant des outils d'évaluation en coopération avec les clients.
- Mettre en œuvre et surveiller le processus de gestion des soins/services, de référence, de suivi, de réévaluation, de documentation des cas en cours et de cessation (selon les directives des lignes directrices, politiques et procédures de THS).
- Planifier des horaires en temps opportun pour la prestation de soins/services du programme et des activités.
- Collaborer avec tous les coordonnateurs de services aux clients de THS et les chefs d'équipe de programme pour fournir des soins/services à tous les clients de THS.

Qualifications :

- Solide connaissance des services et programmes de santé à domicile et communautaires.
- Expérience préalable dans des programmes de transport et/ou en tant que chauffeur.
- Excellentes compétences interpersonnelles et organisationnelles.
- Compétences informatiques solides.
- Excellentes compétences en service à la clientèle, démontrées auprès des clients internes et externes.
- Capacité à communiquer efficacement en anglais ; le français est un atout.
- Capacité à résoudre des problèmes et à travailler avec un minimum de supervision ; faire preuve de bon jugement.
- Permis de conduire valide de classe G et accès à un véhicule obligatoire ; relevé d'antécédents de conduite vierge requis (fourni annuellement).
- Études postsecondaires, y compris un diplôme ou un diplôme en gérontologie, en services sociaux, ou infirmier(ère) autorisé(e) ou préposé(e) aux services de soutien à la personne (PSSP) avec expérience, ou programme connexe.
- Une certaine expérience en supervision est considérée comme un atout.
- Expérience préalable auprès de personnes âgées en perte d'autonomie est considérée comme un atout.

Type d'emploi : Temps plein, du lundi au vendredi

Salaire : À partir de 45 783,00 \$ par an

Avantages : Soins de santé, soins dentaires, assurance vie, LTD, avantages en cas d'invalidité, régime de retraite de l'entreprise

Lieu de travail : Haileybury. Des déplacements occasionnels dans le district de Timiskaming sont nécessaires.

Date limite de candidature : 28 octobre 2024

Envoyez votre CV et lettre de motivation à : hr@homesupportservices.ca

REMARQUE : Cette offre d'emploi est destinée à fournir un aperçu général du poste. Il ne s'agit pas d'une liste exhaustive des responsabilités, qualifications ou exigences. THS se réserve le droit de modifier les tâches ou les exigences du poste selon les besoins.

LES CANDIDATURES SERONT ACCEPTÉES JUSQU'À FERMETURE DE L'OFFRE.

Veillez inclure un CV et une lettre de motivation afin de vous assurer que vos qualifications sont prises en compte dans le processus de recrutement.

THS s'engage à promouvoir une équité en matière d'emploi dans ses pratiques de recrutement et de sélection. Nous croyons fermement en l'inclusion et la diversité au sein de notre organisation, et nous accueillons toutes les candidatures, y compris, mais sans s'y limiter : les communautés racialisées, toutes les religions et ethnies, les personnes handicapées, les personnes LGBTQ2S+, les peuples autochtones, et tous ceux qui peuvent contribuer à la diversification du THS. Nous nous engageons à offrir un milieu de travail respectueux pour tous les employés, exempt de violence et de harcèlement.

Sur demande individuelle, THS s'efforcera d'éliminer tout obstacle au processus de recrutement afin d'accommoder les candidats, y compris ceux ayant un handicap. Si un candidat a besoin d'un aménagement pour le processus de candidature, d'entretien ou de sélection, veuillez contacter les Ressources Humaines à l'avance pour obtenir de l'aide.