

## PRIVACY & YOUR ASSESSMENT

# Know Your Rights



Sharing your assessment information with other health care providers is important...

Your information may only be shared with other health service provider agencies with your written consent. You have the right to withdraw your consent at any time. If you do not want your assessment information shared with other health care agencies, please tell us either by calling or informing our staff anytime in the future.

The benefit of sharing your assessment is that it will give other health service providers in your community the most up-to-date information about you, so they can better serve your needs.

Timiskaming Home Support will collect, retain and use the personal information provided by you in the assessment form and its accompanying attachments for the following purposes:

- Verifying and reviewing the information that you have provided in your application and any attachments to administer and process your application to any of our services
- Calculating fees or rent
- Meeting legal and regulatory requirements required by our funders
- For the use of Timiskaming Home Support auditor to verify our financial records
- Notify next of Kin in case of an emergency
- To individualize the types of services we provide to meet your needs and manage them effectively
- To serve as a means to communicate with other service providers. (HCCSS, Red Cross, VON, Family Doctor, Lifeline, CMHA, Community Living, Community Support Service, Adult Protective Service Worker or any other provider on a "need to know basis". OTHER: \_\_\_\_\_
- To the Government of Canada, a department, ministry or agency of it, without further notice to me if the information is necessary for the purpose of administering or enforcing the Income Tax Act (Canada) or the Immigration Act

When it comes to assessment information, you can choose to: Request to see your own assessment at any time, make changes to your assessment, tell us if you do not want us to share your assessment

To learn how your assessment information is being used and shared, you have the right to contact our privacy officer, listed below.

# LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ET VOTRE ÉVALUATION

## Prenez connaissance de vos droits



Le partage des renseignements de votre évaluation avec d'autres fournisseurs de soins de santé est important...

Vos renseignements peuvent seulement être partagés avec les fournisseurs de soins de santé à la suite de votre consentement écrit. Vous avez le droit de retirer le consentement en tout moment. Si vous ne voulez que les renseignements sur vos évaluations soient partagés avec d'autres fournisseurs de soins de santé, informez-nous en communiquant avec un membre de notre personnel à n'importe quel moment dans le futur.

L'avantage de partager vos évaluations est de permettre aux autres fournisseurs de soins de santé dans votre communauté d'avoir les renseignements les plus récents à votre sujet de telle sorte qu'ils puissent mieux répondre à vos besoins.

Soutien à domicile de Timiskaming va recueillir, conserver et utiliser les renseignements personnels que vous avez fournis dans le formulaire d'évaluation et ces pièces jointes aux fins suivantes :

- Vérifier et revoir les renseignements que vous avez fournis dans votre demande et toutes les pièces jointes pour administrer et traiter votre demande à n'importe lequel de nos services
- Calculer les frais ou le loyer
- Satisfaire aux conditions légales et répondre aux exigences réglementaires requises de nos bailleurs de fonds
- Pour que l'auditeur de Soutien à domicile de Timiskaming vérifie les dossiers financiers
- Pour informer le plus proche parent en cas d'urgence
- Pour individualiser les types de services que nous offrons afin de mieux répondre à vos besoins et les gérer de façon efficace
- Pour servir d'instrument afin de faciliter les communications avec les autres fournisseurs de services (SSDC, Croix-Rouge, VON, médecin de famille, service d'alerte médicale, ACSM, Intégration communautaire, Service de soutien communautaire, Intervenant en protection des adultes ou tout autre prestataire de services « en cas de nécessité absolue » AUTRE : \_\_\_\_\_
- Le gouvernement du Canada, l'un de ses départements, ministères ou organismes, sans préavis, si les renseignements contenus dans le formulaire sont nécessaires à l'application de la Loi de l'impôt sur le revenu (Canada) ou de la Loi sur l'immigration.

En ce qui concerne les renseignements de votre évaluation, vous pouvez : consulter votre évaluation à tout moment, y apporter des changements, nous informer que vous ne souhaitez pas partager les renseignements contenus dans votre évaluation.

Pour en savoir plus sur l'utilisation et le partage des renseignements de votre évaluation, vous pouvez communiquer avec notre agente du service de la protection de la vie privée, dont les coordonnées apparaissent ci-dessous.