



RAPPORT ANNUEL

2023-2024



367, rue Sutherland Way
C. P. 428
Haileybury (Ontario) P0J 1K0

145, rue Government Ouest
Bureau 301
Kirkland Lake (Ontario) P2N 2E8

1 877 318-9678

Numéro de don de charité : 14043 5892RR0001

www.homesupportservices.ca



MISSION ET VALEURS

VISION

Vivre à la maison – votre choix, notre but

Permettre aux personnes de demeurer dans le milieu familial qui leur convient en leur offrant des services qui sont accessibles, novateurs et axés sur la qualité.

OBJECTIF

Offrir des services pour appuyer le bien-être des personnes âgées et des adultes ayant une incapacité physique dans le district de Timiskaming leur permettant ainsi de demeurer dans leur maison, conformément :

à l'entente de responsabilité de Santé Ontario
et aux autres bailleurs de fonds et programmes



VALEURS : PRINCIPES DIRECTEURS

La dignité et la compassion

SDT croit que toutes les personnes méritent d'être traitées avec compassion et dignité tout en respectant leur individualité et leur diversité culturelle.

L'autonomisation

SDT croit que ses clients et leurs aidants naturels ont le droit de prendre leurs propres décisions et de gérer leurs soins.

Le professionnalisme et les normes déontologiques élevées

SDT fera preuve du plus haut niveau de professionnalisme fondé sur les normes de déontologie des soins qui renforce la confiance du public dans l'organisme dans son ensemble.

L'innovation grâce à la collaboration et le travail d'équipe

SDT est engagé à appuyer les innovations en cours fondées sur le travail d'équipe du SDT et la collaboration avec ses intervenants.

La responsabilité et la reddition de comptes

SDT est engagé à faire preuve de responsabilité et à rendre des comptes pour le maintien du plus haut niveau de prestation de soins. SDT démontrera une responsabilité financière dans la gestion de ses opérations.

L'ouverture et la transparence

SDT continuera à maintenir des processus transparents et une communication ouverte.

MESSAGE de la DIRECTRICE GÉNÉRALE

Rapport du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024



À titre de directrice générale de Soutien à domicile de Timiskaming, c'est avec plaisir que je présente le rapport annuel pour l'exercice se terminant le 31 mars 2024. L'année qui vient de s'écouler a été une année de croissance, de défis et de réalisations importantes pour notre organisme. Je suis fière des progrès que nous avons réalisés et je suis reconnaissante du soutien et du dévouement de notre personnel, de nos bénévoles, des membres de notre conseil d'administration et de nos partenaires communautaires.

Réalisations et faits saillants

1. **Maintien de la qualité des services** : Malgré les pressions économiques, nous avons réussi à maintenir une prestation de grande qualité de nos services existants. Nous avons mis l'accent sur l'amélioration de nos programmes pour nous assurer que nos clients reçoivent les meilleurs soins possibles, en adaptant nos approches pour répondre à leurs besoins changeants.
2. **Stabilité financière**: Malgré les difficultés économiques, nous avons géré nos ressources de façon efficace, ce qui nous a permis d'avoir une situation financière stable. Nos efforts de collecte de fonds et nos partenariats communautaires ont joué un rôle crucial dans le maintien de nos services.
3. **Engagement communautaire** : Notre engagement auprès de la collectivité a été plus fort que jamais. Grâce à divers événements, ateliers et programmes de sensibilisation, nous avons noué des relations durables et favorisé un sentiment d'appartenance et de soutien au sein de la collectivité.
4. **Cotes d'audit élevées** : Nous continuons d'obtenir des cotes élevées dans nos programmes d'audit régionaux, ce qui renforce la crédibilité de notre organisme et renforce la confiance que nous accordent nos intervenants.

Défis et possibilités

Bien que nous ayons accompli beaucoup de choses, nous avons également fait face à plusieurs défis cette année. L'épuisement du personnel et les contraintes liées aux ressources ont constitué des obstacles importants, mais la résilience et le dévouement de notre équipe nous ont aidés à surmonter ces difficultés.

Nous entrevoyons de nombreuses occasions de croissance et d'amélioration. Nous prévoyons améliorer notre présence numérique, élargir notre base de bénévoles et établir de nouveaux partenariats pour faire avancer notre mission. Nous continuerons de mettre l'accent sur la prestation de services de grande qualité axée sur la clientèle tout en faisant preuve de responsabilité financière et d'efficacité opérationnelle.

Reconnaissance et remerciements

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude aux membres de notre conseil d'administration pour leur soutien et leurs conseils inébranlables. À notre personnel et à nos bénévoles, votre travail acharné et votre engagement à l'égard de notre mission sont une véritable source d'inspiration. Je tiens également à remercier nos partenaires communautaires et nos donateurs pour leurs généreuses contributions, qui rendent notre travail possible.

Conclusion

À mesure que nous allons de l'avant, je suis convaincue que Soutien à domicile de Timiskaming continuera de prospérer et d'avoir un impact significatif dans la vie de ceux que nous servons. Ensemble, nous miserons sur nos réussites et relèverons les défis qui nous attendent avec détermination et compassion.

Merci de votre soutien continu et de votre engagement envers notre mission.

Je vous prie d'agréer l'expression de mes sentiments distingués.

A handwritten signature in dark ink, reading "Caroline Morin". The script is fluid and cursive, with the first name "Caroline" written in a larger, more prominent hand than the last name "Morin".

Caroline Morin
Directrice générale

MESSAGE du PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Rapport du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024



En tant que président du conseil d'administration, j'ai l'honneur de présenter notre rapport annuel pour l'exercice se terminant le 31 mars 2024. Cette année a été déterminante pour Soutien à domicile de Timiskaming, marquée par une planification stratégique et une gouvernance qui nous orienteront vers un avenir prometteur.

Cadre stratégique et vision

L'année 2024 marque le début d'une période passionnante de développement stratégique pour SDT. Nous entreprenons un nouvel exercice de cadre stratégique qui façonnera l'orientation de l'organisme pour les prochaines années. Cette initiative comprend une planification exhaustive et une mobilisation active des intervenants pour s'assurer que nos objectifs correspondent aux besoins de notre collectivité. Le cadre stratégique renforcera notre engagement envers l'excellence, l'innovation et la durabilité à long terme.

Réalisations en matière de gouvernance

1. **Normes de gouvernance élevées** : Le conseil d'administration a travaillé avec diligence pour maintenir les normes de gouvernance les plus élevées. Nous avons mis l'accent sur la transparence, la responsabilisation et la surveillance éthique, en veillant à ce que toutes nos opérations soient conformes à notre mission et à nos valeurs.
2. **Cotes d'audit élevées** : Nos résultats constamment élevés dans les audits de programmes régionaux valident nos pratiques de gouvernance et la confiance que nous accordent les intervenants. Ces résultats confirment notre engagement à maintenir l'excellence et la crédibilité dans tous les aspects de notre travail.
3. **Surveillance financière** : Le conseil d'administration a assuré une surveillance financière rigoureuse, en veillant à ce que les ressources soient gérées de façon efficace et responsable. Notre gestion financière prudente a aidé à maintenir la stabilité et la croissance de l'organisme, même en période de pressions économiques.
4. **Engagement communautaire** : La gouvernance de SDT va au-delà des décisions prises dans nos salles de rencontres. Nous avons accordé la priorité à l'engagement communautaire, en sollicitant activement les commentaires des intervenants pour éclairer nos décisions stratégiques. Cette approche inclusive renforce notre lien avec la collectivité et fait en sorte que nos services demeurent pertinents et efficaces.

Regard vers l'avenir

Le prochain exercice de cadre stratégique représente une occasion importante pour SDT de tracer la voie à suivre pour assurer sa réussite future. Le conseil d'administration est

déterminé à orienter ce processus en mettant l'accent sur la durabilité, l'innovation et l'amélioration continue. Nos priorités stratégiques comprendront l'amélioration des pratiques de gouvernance, la promotion des partenariats communautaires et l'assurance que notre structure organisationnelle appuie notre mission.

Reconnaissance et remerciements

Au nom du conseil d'administration, je remercie sincèrement notre personnel, nos bénévoles, nos partenaires communautaires et nos donateurs dévoués. Votre soutien et votre engagement indéfectibles sont à la base de notre réussite. Je tiens également à souligner le leadership exceptionnel de notre directrice générale, dont le dévouement et la vision ont joué un rôle essentiel dans cette période de croissance et de transition.

Conclusion

À mesure que nous allons de l'avant, je suis convaincu que Soutien à domicile de Timiskaming continuera de prospérer et d'avoir un impact significatif dans la vie de ceux que nous servons. Grâce à un cadre de gouvernance solide et à une vision stratégique claire, nous sommes bien positionnés pour relever les défis et saisir les occasions à venir. Merci de votre soutien continu et de votre engagement envers notre mission.

Merci,

Sylvain Guilbeault

Sylvain Guilbeault
Président du conseil d'administration

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2023-2024

	Sylvain Guilbeault - Président du conseil d'administration - Membre du conseil d'administration de SDT depuis mai 2017 - Directeur général du Centre pour enfants Timiskaming Child Care à Haileybury depuis 2001 - Emplois antérieurs : travailleur auprès des jeunes en établissement, travailleur auprès des adolescents, assistant au directeur de funérailles et agent de sécurité - Bénévole actif dans la communauté
	Robbie Donaldson – Vice-président du conseil d'administration - Membre du conseil d'administration de SDT depuis juin 2020 - Coordonnateur des soins communautaires et spirituels à l'Armée du Salut à Kirkland Lake, ON et Timmins, ON (depuis 2019) - Coordonnateur des ministères communautaires au magasin d'aubaines de l'Armée du Salut à Woodstock, ON (2016-2019) - Directeur des ventes, Grand River Brewing à Cambridge, ON (2015-2016) - Courtier d'assurance à Warren Hill Risk Management and Insurance Broker Services à Mississauga, ON (2014-2015) - Serveur chez Tim Hortons à Palgrave, ON (2013-2014) - Travailleur indépendant à l'International Show Jumper, entraîneur de chevaux et éleveur au Canada, aux États-Unis et en Europe (2002–2013) - Responsable des ressources humaines et du recrutement en Europe/Direction des ventes et des comptes chez Perot Systems à Londres, Angleterre (1996-2002) - Gestionnaire des opérations de vente au détail chez Jumpers UK Ltd à Henley, ON (1994-1996) - Conseiller technique à la Saudi Arabian Equestrian Federation à Riyad, Royaume d'Arabie saoudite (1982-1994) - Instructeur en chef au club équestre The Equestrian Club de Riyad, Royaume d'Arabie saoudite (1980-1982)

	- Entraîneur de chevaux aux écuries de Jokers Hill Stables à King City, ON (1975-1980)
	Vimla Menezes – Trésorière - Membre du conseil d'administration de SDT depuis septembre 2022 - Propriétaire et exploitante du motel Haileybury Beach (2021 à aujourd'hui) - Propriétaire et exploitante du Argosy Variety Shop à Mississauga (2018 à aujourd'hui) - Gestionnaire des finances au centre de santé Sherbourne Health Centre – Toronto (2016-2018) - Gestionnaire des finances à Toronto Artscape Inc – Toronto (2014-2016) - Gestionnaire des finances Crohn et Colite Canada – Toronto (2011-2013) - Comptable principale chez Canadian Physicians for Aid and Relief – Toronto (2007 -2010) - Comptable chez CONNECT Strategic Alliances – Toronto (2006 – 2007) - Comptable chez Paper Depot Inc. – Toronto (2004 – 2006) - Directrice générale des finances et de l'administration à Janani – Patna, Bihar (1997 – 2004) - Bénévole aux programmes de mentorat du Conseil pour l'emploi des immigrants de la région de Toronto depuis 2010 et Let's Stop AIDS de 2010 à 2016
	Logan Tullett – Membre du conseil d'administration - Membre du conseil d'administration de SDT depuis septembre 2020 - Infirmier de santé publique aux Services de santé du Timiskaming à Kirkland Lake (depuis 2020) - Ancien travailleur des services d'approche dans la rue pour la Ville de Toronto
	Terri Bradley – Membre du conseil d'administration - Membre du conseil d'administration de SDT depuis février 2022 - Directrice générale par intérim et rédactrice de propositions (contractuelle) pour le YWCA à KL (1999-2002) - Membre de l'organisme Ontario Social Safety Network à Toronto (1994-2002) - Facilitatrice du séminaire de réflexion des étudiants, Student Administrative Council of Northern College (1998)

	- Membre du conseil d'administration – YWCA à KL (1993 – 1996) - Directrice/coordonnatrice/présidente du Women's Programming Committee à YWCA à KL (1993 – 1996) - Membre du comité (W.I.N.G.S.) du YWCA à KL (1993-1996) - Membre du comité – comité de coordination des services d'aide aux femmes victimes de violence du district de Timiskaming (1994 – 1996) - Membre du conseil – Sexual Assault Advisory Council au Pavilion Centre des femmes à Haileybury (1994-1996) - Membre du Conseil consultatif populaire pour Benoit Serre, député de Timiskaming (1994-1996) - Membre du conseil – Conseil de développement social de l'Ontario, Toronto (1994-1995) - Propriétaire et exploitante de T&T Live Bait (1982-1983) - Copropriétaire et exploitante de R Montreal House (1973-1976) - Assistante du restaurant Busy Bees (1973-1975) - Ouvrière agricole (1966-1972)
	Shari Miller – Membre du conseil d'administration - Membre du conseil d'administration de SDT depuis février 2024 - Baccalauréat en psychologie - Certifications en thérapie thermique professionnelle - Coach de vie + santé - YIN Yoga - Elle prévoit obtenir son certificat de doula de fin de vie dans un proche avenir afin de soutenir ses clients en soins de la peau de façon holistique - L'expérience personnelle de Shari dans la prise en charge d'un membre de la famille malade l'a motivée à devenir membre du conseil d'administration de SDT afin d'aider à apporter des changements à la façon dont les membres de la collectivité peuvent maintenir leur autonomie plus longtemps, améliorant ainsi leur qualité de vie pour rester chez eux et libérer les établissements de soins de longue durée pour ceux qui en ont davantage besoin.

FINANCES



Crystal Paige
Gestionnaire des finances et des opérations

Je suis ravie de me présenter en tant que nouvelle gestionnaire des finances et des opérations à Soutien à domicile de Timiskaming. Ayant travaillé au sein de l'organisme pour plus de 16 ans, j'ai eu le privilège d'assister et de contribuer à la croissance et au succès de Soutien à domicile de Timiskaming.

Au cours de mon mandat, j'ai occupé divers postes qui m'ont permis d'apporter une contribution importante à Soutien à domicile de Timiskaming. Dans mes rôles précédents, voici les tâches que j'ai accomplies :

- **Processus financiers améliorés :** Mise en œuvre de procédures financières et de pratiques de budgétisation simplifiées qui ont amélioré notre santé financière et notre efficacité opérationnelle.
- **Projets clés :** Gestion réussie de plusieurs projets essentiels, en veillant à ce qu'ils soient terminés à temps et dans les limites du budget, ce qui a contribué directement aux objectifs stratégiques de Soutien à domicile de Timiskaming.
- **Renforcement de la collaboration au sein de l'équipe :** Environnement de collaboration favorisé en travaillant en étroite collaboration avec différents services, en améliorant la communication et le travail d'équipe, ce qui a mené à des opérations plus cohérentes et efficaces.
- **Amélioration de l'efficacité opérationnelle :** Identification et mise en œuvre d'améliorations opérationnelles qui ont entraîné des économies et une meilleure gestion des ressources.
- **Soutien de la croissance organisationnelle :** Rôle essentiel dans l'expansion des activités de Soutien à domicile de Timiskaming afin de répondre à la demande croissante, en veillant à ce que l'infrastructure et les processus de Soutien à domicile de Timiskaming puissent soutenir la croissance de l'organisme.

Dans le cadre de mes nouvelles fonctions comme gestionnaire des finances et des opérations, je suis enthousiaste à l'idée de tirer parti de cette expérience pour favoriser davantage l'innovation et l'efficacité. Je mettrai l'accent sur le maintien de la stabilité financière de Soutien à domicile de Timiskaming tout en explorant de nouvelles possibilités de croissance et d'amélioration.

Je me réjouis à l'idée de collaborer avec vous tous pour continuer à faire progresser la mission de Soutien à domicile de Timiskaming et à franchir des étapes encore plus importantes ensemble.

APERÇU DES PROGRAMMES ET DES SERVICES 2023-2024



Darlene Lemay
Gestionnaire des services à la clientèle

PROGRAMME DE JOUR POUR ADULTES

Soutien à domicile de Timiskaming (SDT) offre un programme de jour pour adultes (PJA) aux personnes âgées admissibles du district de Timiskaming qui souhaitent socialiser ou dont l'aidant naturel a besoin de répit. SDT offre un équilibre entre des activités pertinentes et significatives qui répondent aux besoins et aux intérêts des clients (activités sociales, intellectuelles, culturelles, économiques, émotionnelles, physiques et spirituelles). Les clients aiment aussi les exercices dirigés par un personnel qualifié qui sont axés sur l'équilibre, la souplesse et la force. Des collations sont offertes chaque jour du programme, conformément au Guide alimentaire canadien.

Le programme de jour pour adultes comprend des activités en groupe, à domicile et virtuelles.

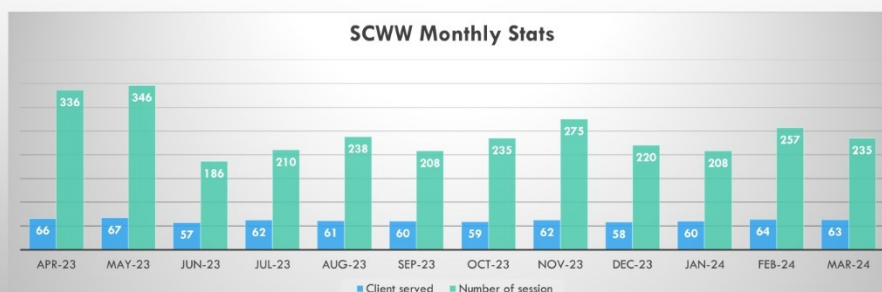
STATISTIQUES DU PROGRAMME DE JOUR EN 2023-2024

	Personnes desservies	Nombre total de jours	Nombre total d'heures	Nombre total de séances
Programme de jour pour adultes (groupe)	31	565	3035	1012
Programme de jour pour adultes (à domicile)	4	70	139	70
Mon centre à distance (virtuel)	82	673	436,75	700

Programme virtuel :

Le programme virtuel, officiellement appelé Mon centre à distance, est un programme d'activités offert sans frais par téléphone dans le confort du domicile du client. Le client a accès aux activités amusantes et éducatives ainsi qu'aux programmes de santé et de mieux-être. C'est un programme de création communautaire et de lutte contre la solitude pour les aînés isolés et les adultes ayant des limitations sociales qui ont de la difficulté à quitter la maison.

ADULT DAY-SCWW



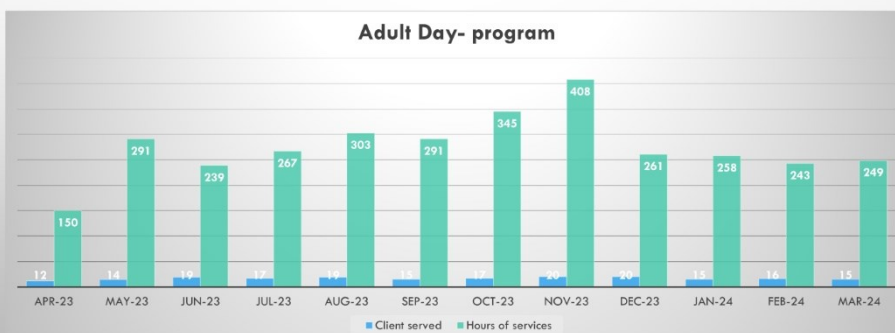
Groupe/communauté :

Le financement (reçu en mars 2023) du programme Nouveaux Horizons pour les aînés a permis à SDT de mener à bien un projet intergénérationnel appelé Génération ABC en contexte de groupe communautaire. Ce financement soutenait le transport des clients, des activités qui comprenaient un lien intergénérationnel avec les écoles locales et les jardins communautaires.





ADULT DAY- PROGRAM/COMMUNITY CLIENTS



Programme de soins à domicile :

Après la pandémie, SDT continue d'intégrer les clients de la collectivité (ayant bénéficié des services du programme de jour pour adultes à domicile) aux séances de groupe et communautaires. SDT reconnaît les clients qui sont confinés à la maison, isolés et incapables de participer aux séances de groupe ou séances communautaires.

ADULT DAY HOME PROGRAM



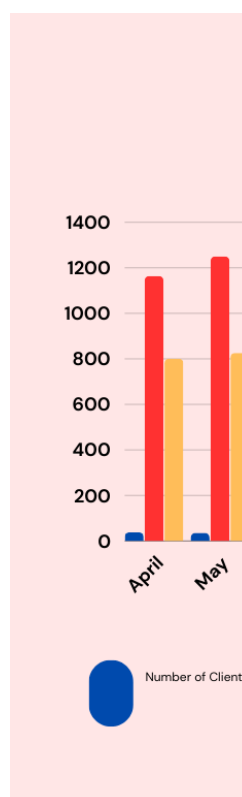
Financement supplémentaire

Le financement ANS (Autre niveau de soins) a été reçu pour cibler les personnes qui peuvent être considérées comme nécessitant d'ANS et, grâce à une évaluation appropriée, d'être placées dans les programmes actuels. De plus, des efforts seront déployés pour appuyer la liste d'attente communautaire existante qui, au bout du compte, appuiera à détourner les patients des salles d'urgence ou de l'admission à l'hôpital. Ces fonds ont servi à payer les frais du Programme de jour pour adultes et les frais de transport pour y assister.

AIDE À LA VIE AUTONOME

L'aide à la vie autonome est un service offert aux aînés à risque élevé pour leur permettre de vivre de façon autonome dans leur propre maison. Les services offerts dans le cadre du programme d'aide à la vie autonome sont l'entretien ménager, les soins personnels et l'intervention d'urgence. Il y a cinq emplacements de service, soit Temagami, Haileybury, New Liskeard, Englehart et Kirkland Lake.





Statistiques sur le programme d'aide à la vie autonome en 2023-2024

Clients desservis	53
Heures de soins	15 097,75
Nombre de jours	10 317,00

Sondages sur le programme d'aide à la vie autonome

Nombre de sondages sur la satisfaction de la clientèle envoyés aux clients	42
Nombre de sondages sur la satisfaction de la clientèle remplis par les clients	
Nombre de clients ayant déclaré être « satisfaits/très satisfaits »	42
Pourcentage des clients ayant déclaré « satisfaits/très satisfaits »	100 %
Nombre de clients ayant déclaré être « satisfaits/très satisfaits » de la quantité de services reçus	42
Pourcentage de clients ayant déclaré être « satisfaits/très satisfaits » de la quantité de services reçus	100 %
Nombre de clients ayant déclaré être « satisfaits/très satisfaits » de la coordination de leurs services	42
Pourcentage de clients ayant déclaré être « satisfaits/très satisfaits » de la coordination de leurs services	100 %

PROGRAMME D'AUXILIAIRES À DOMICILE

Ce programme s'adresse aux personnes de 16 ans et plus qui ont une incapacité permanente et qui ont besoin d'assistance physique pour accomplir leurs activités quotidiennes. Ce programme comprend à la fois des services de PSSP et des services aux ménages gratuits pour le client. Ce programme appuie les clients du district de Timiskaming.



Statistiques sur le programme d'auxiliaires à domicile en 2023-2024

Clients desservis	23
Heures de soins	3 592,75

PROGRAMME DE REPAS COMMUNAUTAIRES

DINERS' CLUB

Le programme de repas communautaires Diners' Club de Soutien à domicile de Timiskaming est un service communautaire qui offre des occasions d'interagir de façon continue avec la famille et les amis, ainsi que de participer activement à un mode de vie social. Les repas chauds, les activités et les événements aident à nourrir le corps et l'âme, à établir des liens avec la collectivité et à maintenir l'autonomie personnelle. Les diners ont lieu tous les trimestres aux bureaux de Soutien à domicile de Timiskaming à Haileybury et Kirkland Lake.



INTERVENTION EN CAS D'URGENCE

Lifeline est un service offert aux clients âgés de 60 ans ou plus qui ont une incapacité physique, afin de leur permettre de recevoir un service rapide et attentionné d'un membre de leur famille, d'un soignant ou d'un service médical d'urgence 24 heures sur 24, 365 jours par année tout simplement en appuyant sur un bouton.

Grâce au bouton d'aide *HomeSafe*, les clients peuvent choisir entre un bracelet ou un modèle de pendentif. Le système LIFELINE peut être connecté par téléphone fixe ou cellulaire. Les clients peuvent également choisir des fonctions supplémentaires, comme l'alerte automatique, qui détecte une chute d'un client, sans que celui-ci ait à appuyer sur le bouton (veuillez noter que certains critères s'appliquent pour que cette fonction soit efficace).

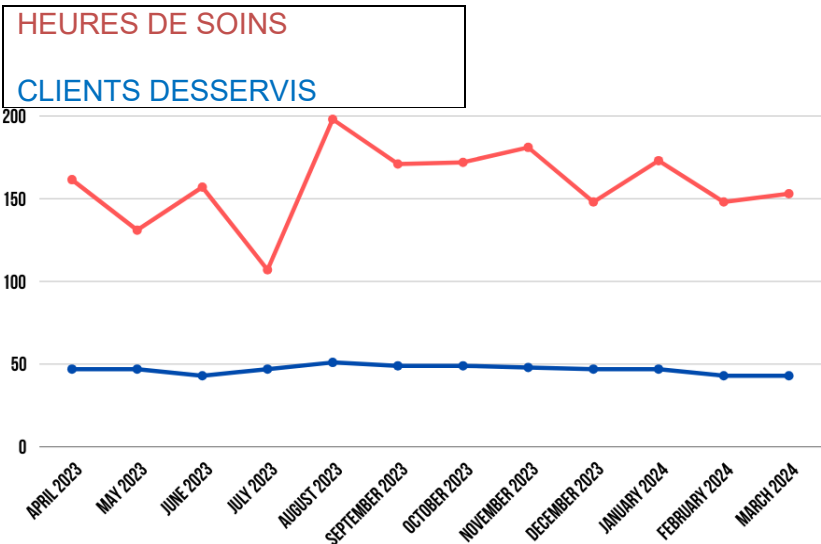


Nombre de clients desservis dans le programme de systèmes personnels d'intervention en cas d'urgence *Le total pour l'année comprend le nombre de personnes inscrites au programme au cours de l'année

Avril	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Jan	Fév	Mars	Total pour l'année
176	177	171	169	168	169	176	173	170	162	166	172	223

PROGRAMME D'AIDE FAMILIALE

Soutien à domicile de Timiskaming offre le programme d'aide familiale aux personnes admissibles (âgées de plus de 60 ans ou ayant une incapacité physique permanente) qui ont besoin d'aide pour des activités ménagères essentielles, comme l'entretien ménager léger, les épiceries, les services de buanderie et la préparation de repas. Les tâches sont adaptées aux besoins de chaque client admissible vivant dans le district de Timiskaming.



Statistiques sur le programme d'aide familiale en 2023-2024

Nombre total de clients desservis	64
Nombre total d'heures de soins	3 397,25

PROGRAMME DE SOINS À LA PERSONNE À FAIBLE ACUITÉ

Ce programme offre des soins personnels aux personnes (55 ans et plus) qui ont un degré de déficience fonctionnelle liée à une maladie chronique ou à une fragilité à long terme et qui ont besoin d'aide pour les activités de la vie quotidienne (AVQ) afin de rétablir ou de maintenir leur autonomie, dans leur propre maison. Les recommandations sont reçues par l'entremise du Portail des partenaires en santé. En moyenne, le client aura besoin d'une ou deux visites par semaine pour obtenir du soutien personnel. Les heures peuvent être augmentées à un maximum de 14 heures par semaine.



Statistiques sur le programme de soins à la personne à faible acuité en 2023-2024

Clients desservis	29
Heures de soins	1 196

POPOTE ROULANTE

Le programme de service de repas à domicile, Popote roulante, de Soutien à domicile de Timiskaming offre des repas nutritifs et des visites de suivi quotidiennes aux personnes pour les aider à maintenir leur santé et leur autonomie à la maison. SDT s'occupe de la planification et de la préparation de repas frais, sains et cuisinés comme à la maison, qui peuvent être livrés directement à la porte d'un client, ce qui lui permet de se détendre et de profiter du reste de la journée. Le programme offre également un répit aux aidants naturels qui, plutôt que de préparer des repas, peuvent s'occuper d'autres tâches ou prendre du temps pour eux-mêmes. SDT est fier d'offrir un sentiment de bien-être en sachant que la collectivité travaille ensemble pour veiller à ce que les gens soient bien nourris et bien traités.



Statistiques sur le programme de service de repas à domicile, Popote roulante 2023-2024

Clients desservis	87
Repas	5 618

PATH (Programme d'aide prioritaire pour retourner à la maison)

Le RLISS du NE (Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est) finance le programme PATH par l'entremise de la Croix-Rouge à North Bay. La Croix-Rouge a conclu une entente avec SDT pour fournir le service dans l'ensemble du district de Timiskaming.

L'initiative du programme vise à éviter qu'un patient soit réadmis à l'urgence après son transfert à son domicile. Certaines étapes du transfert consistent à s'assurer que le patient a de la nourriture, des médicaments, etc., et qu'il s'installe à la maison en toute sécurité.

Le 1^{er} novembre 2023, le service PATH a été interrompu, car la Croix-Rouge canadienne n'a pas renouvelé l'entente PATH avec Soutien à domicile de Timiskaming Home.



Statistiques sur le programme PATH en 2023-2024

Demandes	57
Déplacements en KM	5 000
Repas	93

PROGRAMME DE SOINS DE TRANSITION APRÈS UN AVC

Soutien à domicile de Timiskaming offre un programme de soins de transition après un accident vasculaire cérébral pour aider les personnes qui ont subi un AVC à reprendre leurs activités quotidiennes et à vivre pleinement leur vie.

Le rétablissement à la suite d'un AVC est un parcours qui dure toute la vie, avec des hauts et des bas, et SDT veut être là pour aider les personnes tout au long de leur parcours. Le programme de soins de transition après un AVC de SDT offre de nombreux programmes auxquels les clients peuvent accéder. Le navigateur communautaire du programme de soins de transition après un AVC travaillera avec les clients à l'élaboration d'un plan de rétablissement et les mettra en contact avec des organismes qui peuvent leur offrir l'aide dont ils ont besoin.



Statistiques sur le programme de soins de transition après un AVC en 2023-2024

Clients desservis	Heures de service direct	Visites en personne	Visites par téléphone/ Correspondance	Visites en virtuel	Visites en téléconférence
32	1 150	297	711	11	0

SERVICES PRIVÉS

Les services privés incluent l'aide pour les AVQ, notamment : les soins personnels, la douche ou le bain partiel ou complet, la routine intestinale et vésicale, la toilette, les soins capillaires, le programme d'exercice approuvé, ainsi que d'autres tâches assignées. Ce service n'a pas été offert au cours du présent exercice financier.



P.I.E.D.

Le programme P.I.E.D. (programme intégré d'équilibre dynamique) met l'accent sur l'établissement de l'équilibre, de la force et de la souplesse chez les personnes âgées qui se préoccupent de leur équilibre ou qui ont fait une chute. L'augmentation du niveau d'activité physique et de l'équilibre global de la personne âgée sont deux éléments clés du programme P.I.E.D. Le programme est offert à Haileybury, à Cobalt et à Kirkland Lake.

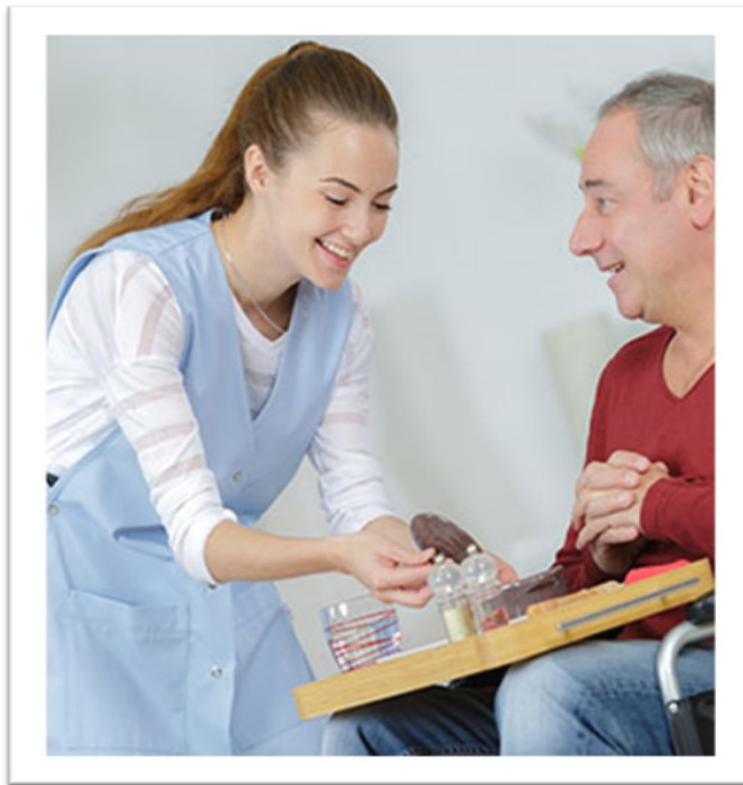


Statistiques sur le programme P.I.E.D en 2023-2024

Nombre total de clients desservis	Endroits
36	Haileybury, Cobalt, Kirkland Lake

PROGRAMME DE LOGEMENT AVEC SERVICES DE SOUTIEN

Soutien à domicile de Timiskaming offre des logements avec services de soutien aux adultes admissibles de 16 ans et plus qui ont une incapacité physique permanente et qui ont besoin de soutien 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour vivre de façon autonome dans leur propre maison. Le programme de logements avec services de soutien permet l'accès à des soins complets et coordonnés. Nos services non médicaux de soutien personnel et d'aide familiale aident le client à maintenir un niveau optimal de santé et de bien-être tout en demeurant à la maison. Ce programme est offert à Kirkland Lake seulement.



Statistiques sur le programme de logement avec services de soutien en 2023-2024

Clients desservis	8
Heures de soins	2 545,75

PROGRAMME DE SERVICES DE TRANSPORT

Le programme de services de transport de Soutien à domicile de Timiskaming offre des services de transport accessibles de porte à porte, dans la région et à l'extérieur de la ville, aux personnes admissibles du district de Timiskaming. Notre principal objectif est d'offrir un moyen de transport approprié aux personnes âgées et aux personnes ayant une incapacité physique afin de surmonter leurs limites, d'accroître leur niveau de mobilité et de leur permettre d'accéder aux destinations souhaitées. Nous croyons que le transport est un important déterminant social de la santé et du bien-être de nos résidents. Nous reconnaissons les besoins croissants des aînés qui souhaitent demeurer autonomes et engagés dans leur collectivité, avec leurs amis et leur famille, mais qui n'ont plus de permis de conduire ou qui sont incapables de conduire.



Statistiques sur le programme de services de transport en 2023-2024

Clients desservis	53
Déplacements	1 327
KM	32 491

Rapport 2023-2024 sur les ressources humaines



Leanne Hennessy
Gestionnaire des ressources humaines

L'exercice financier pour l'année 2023-2024 a été rempli de réussites et de défis en ce qui concerne les activités des ressources humaines. Au cours de cette période, nous avons continué de connaître des pénuries de ressources humaines dans le domaine de la santé dans le district de Timiskaming.

Voici quelques-unes de nos réussites :

- Formation accrue des employés pour couvrir l'expansion des programmes comme P.I.E.D., programme de jour pour adultes, AVC et GRASP (programme graduel d'activités répétitives supplémentaires pour stimuler les bras).
- Perfectionnement des compétences et formation supplémentaire des employés, y compris la formation sur le Comité mixte de santé et de sécurité; les premiers soins normalisés et la RCR; la prévention et le contrôle des infections; la formation sur les fonctions spéciales.
- Participation en personne et virtuelle à des salons de l'emploi et à des salons des bénévoles.
- A reçu une subvention de formation pour 2024-2025 du Fonds de formation des préposés aux services de soutien à la personne.
- A présenté une demande qui a été retenue au programme d'Initiative d'obligation de service pour les préposés aux services de soutien à la personne offert par Santé Ontario jusqu'en 2025.

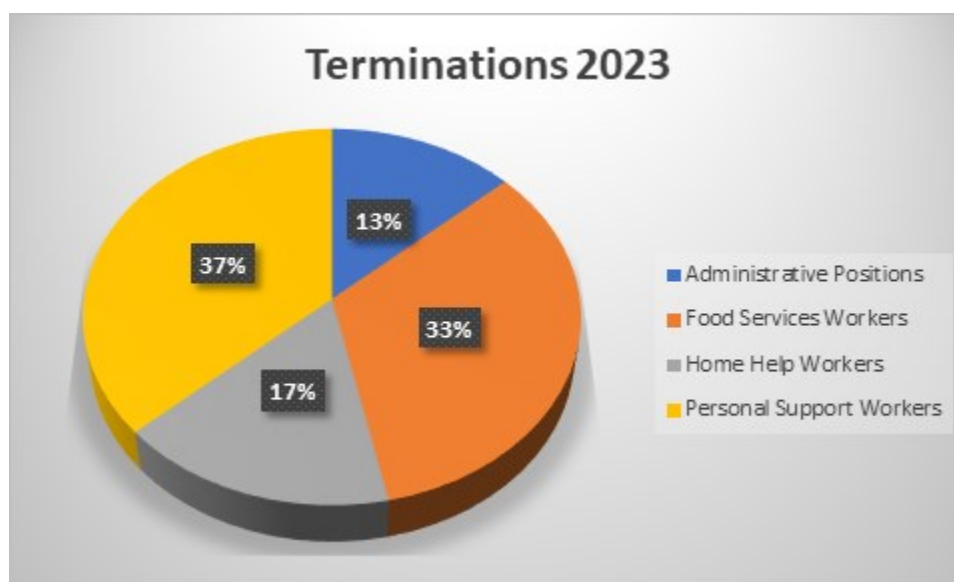
Voici quelques-uns de nos défis :

- Main-d'œuvre transitoire, en particulier à l'extrémité nord du district.
- District géographique difficile et étendu.
- Taux de roulement élevés dans l'ensemble de la province et à l'échelle locale dans l'industrie des soins de santé.
- Main-d'œuvre vieillissante qui prendra sa retraite en nombre record au cours des prochaines années.

Pour beaucoup, les avantages de travailler dans le domaine des soins de santé communautaires demeurent attrayants. Nous avons la chance d'avoir de nombreux

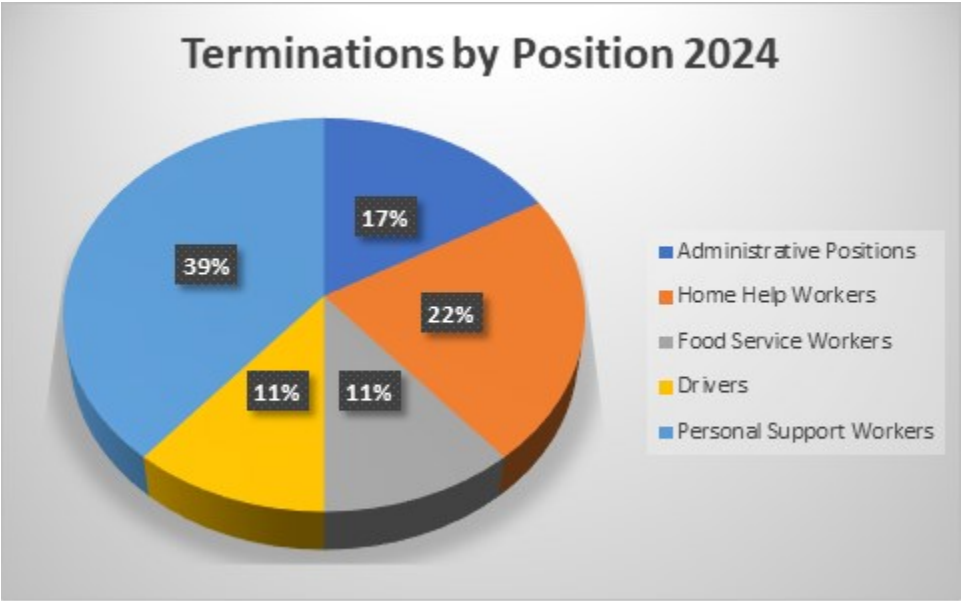
employés de première ligne et administratifs dévoués qui donnent le meilleur d'eux-mêmes au travail chaque jour, pour l'amour et la santé des clients. Nous avons fait des progrès en matière d'embauche et nous continuons de viser l'excellence de la prestation de services dans toutes nos activités de ressources humaines. Nous anticipons avec enthousiasme l'année à venir et l'avenir des soins de santé communautaires!

Selon nos statistiques définitives pour la période du 1^{er} janvier 2023 au 31 décembre 2023, le taux de roulement était de 45 %.



Taux de roulement en 2023	45 %
----------------------------------	-------------

En regardant nos statistiques pour la période du 1^{er} janvier 2024 au 31 mai 2024, nous constatons que le taux de roulement est de 27 %. Nous sommes sur la bonne voie.



Taux de roulement au 31 mai 2024	27 %
----------------------------------	------

COMMENT LES SERVICES ONT-ILS ÉTÉ AMÉLIORÉS?

FORMATION

PREMIERS SOINS/RCR

SDT s'est associé à la Croix-Rouge canadienne en tant que « partenaire de formation » pour offrir une formation en premiers soins/RCR aux employés de SDT et aux membres de la collectivité. Les certifications sont valides pendant trois ans et se poursuivent tout au long de l'année. Cette formation est obligatoire chez SDT et est payée par l'organisme. SDT compte deux instructeurs qui sont également des membres du personnel administratif.



Certifications actuelles :

Membres du personnel administratif / travailleurs de première ligne / bénévoles	100 %
---	--------------

Animateur du programme P.I.E.D.

Le personnel administratif et les travailleurs de première ligne ont suivi la formation à North Bay

Journée de mise à niveau du Centre gériatrique spécialisé du Nord-Est pour 2023

Un événement approuvé par le Programme d'éducation permanente et de perfectionnement professionnel de l'EMNO (École de médecine du Nord de l'Ontario). Le personnel administratif a suivi la formation virtuelle.

Modules d'apprentissage sur les soins - Programme régional de gériatrie de Toronto

Délire, démence, polypharmacie, continence urinaire, douleur, solitude, nutrition et mobilisation

Le personnel administratif a suivi la formation virtuelle

CERTIFICATION EN SANTÉ ET SÉCURITÉ - Certification de niveaux I et II

Le personnel administratif et les travailleurs de première ligne ont suivi une formation à North Bay

PCI (prévention et contrôle des infections)

Les travailleurs de première ligne ont suivi une formation sur place

Capacity Builders

Les travailleurs de première ligne ont suivi une formation virtuelle

Programme de soins de transition après un AVC

Les travailleurs de première ligne ont suivi une formation sur place

COMITÉ DU MIEUX-ÊTRE

Soutien à domicile de Timiskaming a un comité du mieux-être composé de membres du personnel de première ligne (incluant les PSSP, les travailleurs familiaux, les conducteurs

et les travailleurs des services d'alimentation), des membres du personnel administratif et représentants de la direction des bureaux du Nord et du Sud.

SDT fera tous les efforts possibles pour promouvoir une atmosphère de travail positive, comme l'indiquent les pratiques acceptables et conformément aux politiques et aux procédures de l'organisme.

SUBVENTIONS/FINANCEMENT/PROJETS

Les Bons compagnons

4 000 \$ (+ frais mensuels pour accéder à la plateforme Mercury)

Mercuri Teleconferencing (Programme de jour pour adultes/ Mon centre à distance)

Avril 2023-Mars 2024 réalisation des activités (Financement reçu en mars 2023)

Programme Nouveaux Horizons pour les aînés

24 167 \$

Génération ABC – Intégration de plusieurs générations (Programme de jour pour adultes)

Walmart Global Management

Comité du mieux-être - 1 000 \$

Transport après un accident vasculaire cérébral - 1 000 \$

Jo's Funding - Financement de Jo

Programme de soins de transition après un AVC - TIME

800 \$

ICAN- Regional Banker

Programme de cadeaux de Noël avec soins regroupés de My Way Home

550 \$ (11 clients soutenus)

Santé Ontario région Nord-Est

Financement pour autre niveau de soins (ANS) (programme de jour pour adultes/coûts de transport)

20 000 \$

Merci!

Partenaires communautaires

Ville de Temiskaming Shores
Ville de Kirkland Lake
CERD (Centre et réseau d'indépendance)
Croix-Rouge
Services de santé du Timiskaming
Centre de santé communautaire du Timiskaming
Hôpital Temiskaming
Santé Rivière Blanche – Sites d'Englehart et de Kirkland Lake
Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Nord-Est
Chambre de commerce de Temiskaming Shores et ses environs
Chambre de commerce de Kirkland Lake
Centre gériatrique spécialisé de Nord-Est
Société Alzheimer Timmins-Porcupine et Temiskaming (région desservie)
Northern College
Collège Boréal
Association ontarienne de soutien communautaire (AOSC)
Walmart

Bailleurs de fonds

Santé Ontario
Nouveaux Horizons
Les Bons compagnons