

TIMISKAMING
HOME SUPPORT / SOUTIEN À DOMICILE

*Viure à la maison
Votre choix, notre but.*

Heures de bureau

du lundi au vendredi
8h30 à 16h30

Un service après les heures de bureau peut être disponible sur demande. Pour de plus amples renseignements, composez le

1 800 361-5820

Les services de transport de Soutien à domicile de Timiskaming sont gérés par Timiskaming Home Support / Soutien à domicile.



TIMISKAMING
HOME SUPPORT / SOUTIEN À DOMICILE

Services de transport

Services de transport porte-à-porte réguliers, adaptés et à l'extérieur de la ville



1 800 361-5820

TIMISKAMING
HOME SUPPORT / SOUTIEN À DOMICILE

Transportation Services

Providing Door-to-Door Local and Long Distance Accessible Services



1-800-361-5820

TIMISKAMING
HOME SUPPORT / SOUTIEN À DOMICILE

*Living at home
Your choice, our goal.*

Office Hours

Monday to Friday
8:30 a.m. to 4:30 p.m.

After hours service may be available upon request. Please call during office hours for more information.

1-800-361-5820

Timiskaming Home Support Transportation Service is administered by Timiskaming Home Support.



Transportation Services

Timiskaming Home Support Transportation Service offers door-to-door service to **residents** of the District of Timiskaming to assist with **local and out-of-town** travel needs.

- Medical appointments
- Shopping
- Errands
- Visiting family and friends

Area of Service

Local travels: District of Timiskaming
Out-of-town travels: Please inquire

Escorts

Clients may require an escort. Please call the toll-free number for more information.

Eligibility

Eligibility will be determined on an individual basis. Clients must register with Timiskaming Home Support prior to travel. Applications are available by calling:

Timiskaming Home Support
1-800-361-5820

Booking Rides

Reservations are required. Please call:

1-800-361-5820

User Fee

There is a user fee for each ride taken. Please inquire about the rate model.

Billing

Clients will be billed the following month after transportation has occurred.

Cancellations

Cancellation of a reservation is required by 3:00 p.m. on the prior business day. Cancellations received later than this will be billed a cancellation fee.

After hours, please call:

1-800-361-5820

Services de transport

Les services de transport de Soutien à domicile de Timiskaming offrent un service de porte-à-porte aux résidentes et aux **résidents** du district de Timiskaming dans le but de répondre à leurs besoins de déplacements **réguliers** et à **l'extérieur de la ville**.

- Rendez-vous médicaux
- Magasinage
- Courses et commissions
- Visites de famille et d'amis

Région desservie

Déplacements réguliers :
District de Timiskaming

Déplacements à l'extérieur de la ville :
Communiquez avec nous.

Accompagnatrice ou accompagnateur

Les clientes et les clients peuvent avoir une accompagnatrice ou un accompagnateur. Composez le numéro sans frais pour de plus amples renseignements.

Admissibilité

L'admissibilité sera déterminée sur une base individuelle. Chaque cliente et chaque client doit s'inscrire auprès de **Soutien à domicile de Timiskaming** avant son déplacement en composant le

1 800 361-5820

Réservation d'un déplacement

Les réservations sont obligatoires. Téléphonnez au

1 800 361-5820

Frais d'utilisation

Il y a des frais d'utilisation pour chaque déplacement. Informez-vous sur nos bases tarifaires.

Facturation

Les clientes et les clients seront facturés à la fin du mois suivant le mois du déplacement.

Annulations

Les annulations doivent être faites avant 15 h le jour ouvrable précédent. Des frais d'annulations seront facturés pour les annulations faites après 15 h.

Après les heures normales de travail, composez le

1 800 361-5820